

Formulaire de rétractation

Vos prénom et nom

Votre adresse

Code postal – Ville

Numéro client

Numéro de commande

Bijouxtoutmimi

28 rue Jean-Jacques Rousseau

86400 Civray

À ..., le ...

Madame, Monsieur,

Le ... (***indiquez la date figurant sur le bon de commande***), j'ai commandé ... (***désignation de l'objet & numéro de commande***) que vous m'avez livré (***ou que j'ai reçu***) le ... (***date***).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de ... euros que je vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Veillez trouver ci-joint (***indiquez le numéro de suivi de l'objet retourné***) que je vous retourne.

À défaut, je me verrais contraint(e) d'engager des poursuites pénales contre votre entreprise.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments distingués.

Signature